**АДМИНИСТРАЦИЯ КОПЁНКИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**РОССОШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**от 13.02.2023 г.** № 2 л/с

п. Копёнкина

**О назначении ответственного должностного лица, осуществляющего принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в администрации Копёнкинского сельского поселения**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации»:

1. Назначить ответственным должностным лицом за осуществление принятия и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в администрации Копёнкинского сельского поселения Аненко Ирину Александровну, ведущего специалиста.

2. Утвердить форму журнала регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Признать утратившим силу распоряжение от 19.10.2020г. №27а «О назначении ответственного лица, осуществляющего принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в администрации Копёнкинского сельского поселения».

 4. В целях информирования потребителей обеспечить размещение на официальном сайте администрации Копёнкинского сельского поселения <https://kopyonkinskoe-r20.gosweb.gosuslugi.ru/> информацию о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на главу Копёнкинского сельского поселения.

Глава  Копёнкинского И.С. Тронов

сельского поселения

Приложение

к распоряжению администрации

Копёнкинского сельского поселения

от 13.02.2023 № 2 л/с

Журнал
регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Ф.И.О. потребителя - гражданина, наименование потребителя - юридического лица | Дата, время и форма подачи жалобы (обращения) потребителя (письменная, устная (в том числе по телефону) | Адрес нахождения потребителя | Суть, характер обращения | Теплоснабжающая и (или) теплосетевая организация, обеспечивающая теплоснабжение потребителя | Дата и время направления обращения потребителя в теплоснабжа-ющую и (или) теплосетевую организацию; запроса о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения | Дата и время поступления от теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации ответа на запрос | Дата и время информирования органов прокуратуры, в случае неполучения ответа на запрос от теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации | Дата и время отправки ответа на обращение потребителя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |